

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

Esta línea ética tiene como objetivo brindar una herramienta formal para que, tanto nuestros colaboradores como otros grupos de interés (proveedores, clientes, accionistas, etc.), nos informen sobre situaciones que contravienen lo normado en nuestro Código de ética, en nuestros procedimientos internos e incluso en la legislación vigente, protegiendo a todos quienes se relacionan con la Compañía. Confiamos en que la información que entregue es fidedigna y que usted hará buen uso del sistema. Sin embargo, la compañía se reserva el derecho de tomar acciones en la medida que se compruebe que la denuncia se hizo de mala fe, a través de la inventiva de los datos o involucrando a personas inocentes.

## **DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO**

El proveedor de este servicio es una empresa independiente, que actúa sólo como un medio de comunicación entre los usuarios de la línea y los investigadores, por lo tanto, no verifica la autenticidad de los hechos denunciados. El proveedor debe garantizar la independencia y privacidad de las denuncias y denunciados, la que sólo podrá verse afectada ante una orden dictada por un Tribunal de justicia.